

MB 4.0 – Gute Arbeit in Deutschland

**Aufsuchende Informations- und Beratungsarbeit in den Sozialen
Medien**

Nicoleta Bădulescu und Davor Tunjic

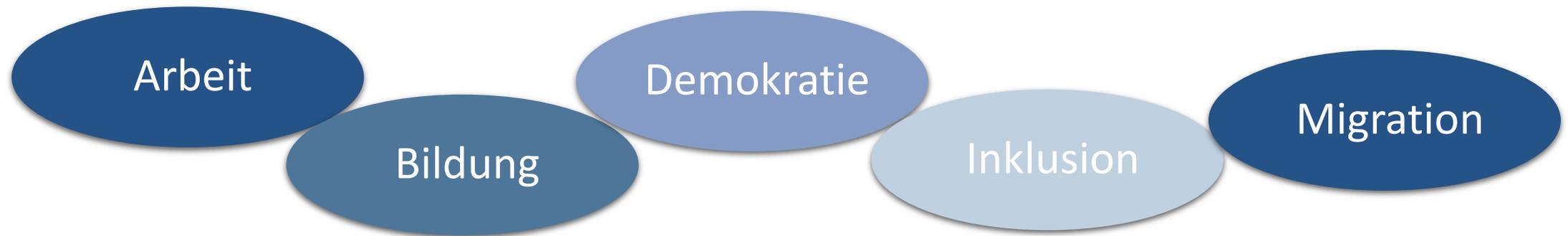


Ablauf

- Digital-Streetwork
- Projektvorstellung
- Aufsuchende Informations- und Beratungsarbeit in den Sozialen Medien – wie und warum?
- Präsenzen in den sozialen Medien und Datenschutz
- Informationsvermittlung in den sozialen Medien
- Zentrale Herausforderungen

Minor – Projektkontor für Bildung und Forschung

- Ein interdisziplinäres und interkulturelles Team arbeitet mit und für gesellschaftlich marginalisierte Gruppen.
- Bundesweit und transnational aktiv in der Forschung, Programm- und Projektberatung, Weiterbildung, Netzwerkarbeit und Modellprojektentwicklung.



Überblick über die von Minor durchgeführte Projekte:

<https://minor-kontor.de/>

Wesentliche Merkmale der aufsuchenden Beratungsarbeit – Digital Streetwork



Ablauf des Beratungsprozesses

Identifikation von relevanten Fragen in den Social Media Spaces

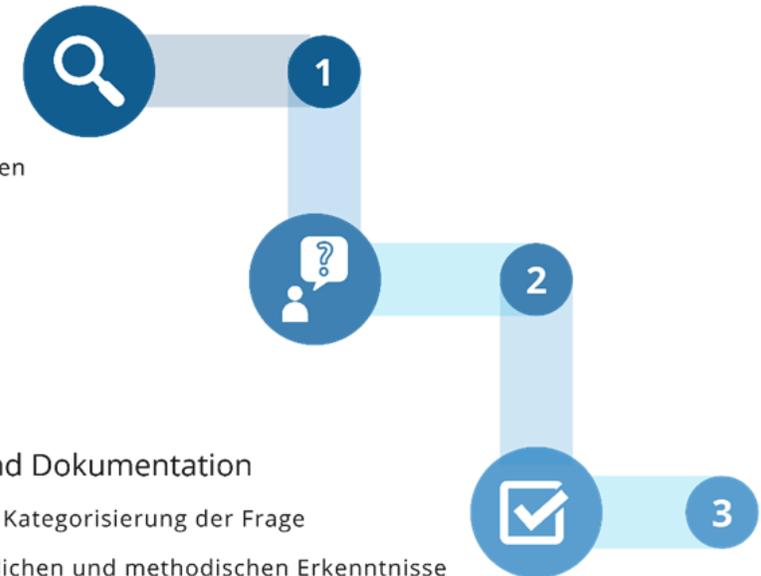
zwei Mal täglich Besuch der Spaces
Auslesen von Nachrichten aus den Spaces
Filtern und identifizieren von relevanten Fragen

Beratungsarbeit

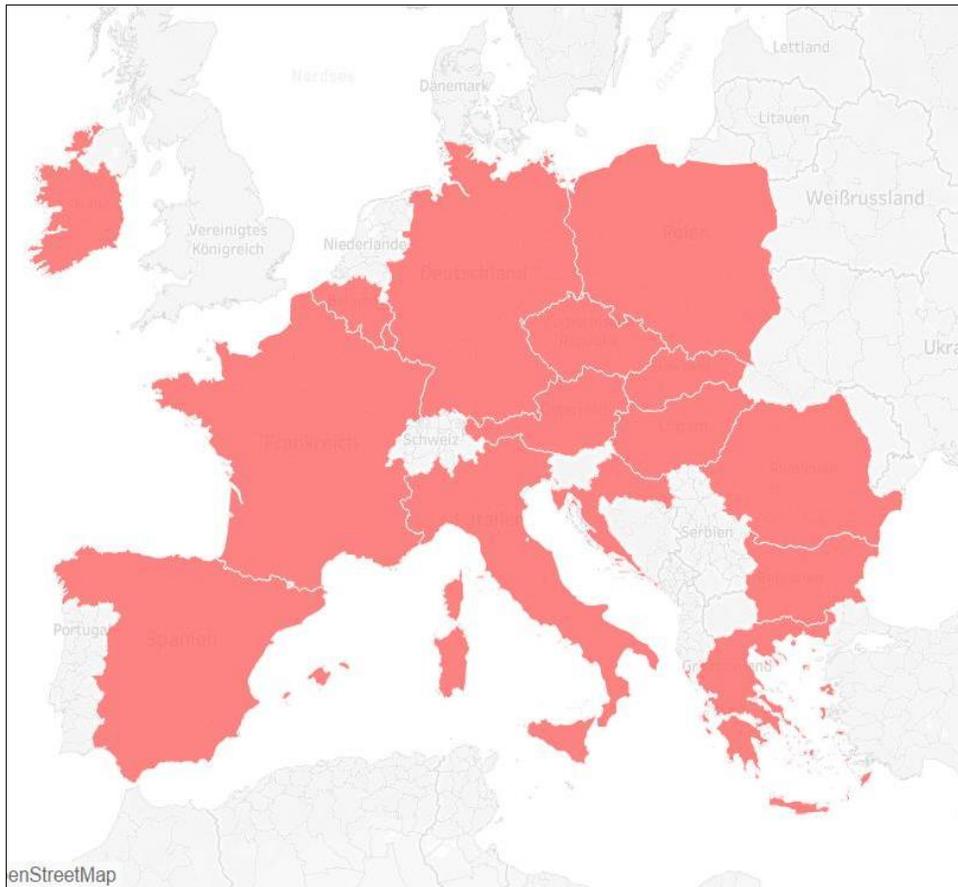
Übersetzung der Frage
Bewertung der Frage
Rücksprache mit der Volljuristin
Beantwortung der Frage

Qualitätssicherung und Dokumentation

Empirische Erfassung und Kategorisierung der Frage
Auswertung der Reaktion
Dokumentation der inhaltlichen und methodischen Erkenntnisse



Das Modellprojekt MB 4.0



- MB 4.0 – Gute Arbeit in Deutschland – Beratung für neuzugewanderte Arbeitsuchende und Arbeitnehmende in den sozialen Medien
- Gefördert von der Gleichbehandlungsstelle EU-Arbeitnehmer der Beauftragten der Bundesregierung für Migration, Flüchtlinge und Integration und Beauftragten der Bundesregierung für Antirassismus Reem Alabali-Radovan
- Laufzeit 16.12.2017 – 31.12.2022
- Beratung in den Sprachen: Bulgarisch, Polnisch, Rumänisch, Spanisch, Italienisch, Kroatisch, Griechisch, Französisch, Ungarisch und Englisch.
- Projekt Fem.OS -Aufsuchende Beratung in den sozialen Medien für Migrantinnen aus Drittstaaten

Kernaktivitäten



- Beratungsarbeit zu arbeitsrechtlichen Themen



- Social-Media-Analyse und Monitoring



- Qualitätssicherung und Dokumentation



- Erstellung von multimedialen Informationsangeboten und Informationskampagnen



- (Fach-)Veranstaltungen und Workshops



- Veröffentlichung von Handbüchern und Forschungsberichten

Präsenzen und Reichweite in den Sozialen Medien im MB4.0



2.918

Fragen in der Folgeberatung

97%

sehr positives und positives Feedback

16,7%

Coronabezogene Fragen seit Anfang 2020

2.347

Mal Korrektur vorhandener Falschinformationen

75%

Frauen

Januar 2018 - Oktober 2022

58.311

Freundschaften und Abonnenten



- 20 Profile
- 11 Seiten
- 5 eigene Gruppen

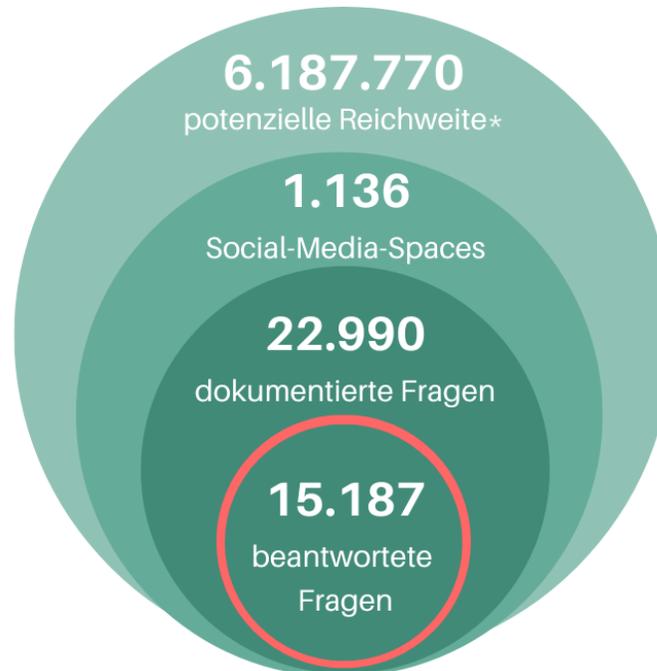
126.258

Videoaufrufe

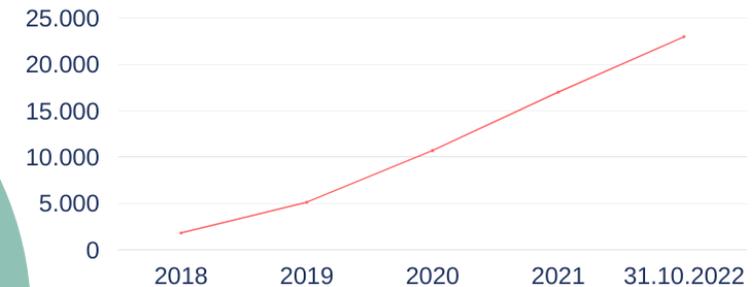


- 5 YouTube-Kanäle

Erprobung



Dokumentierte Fragen

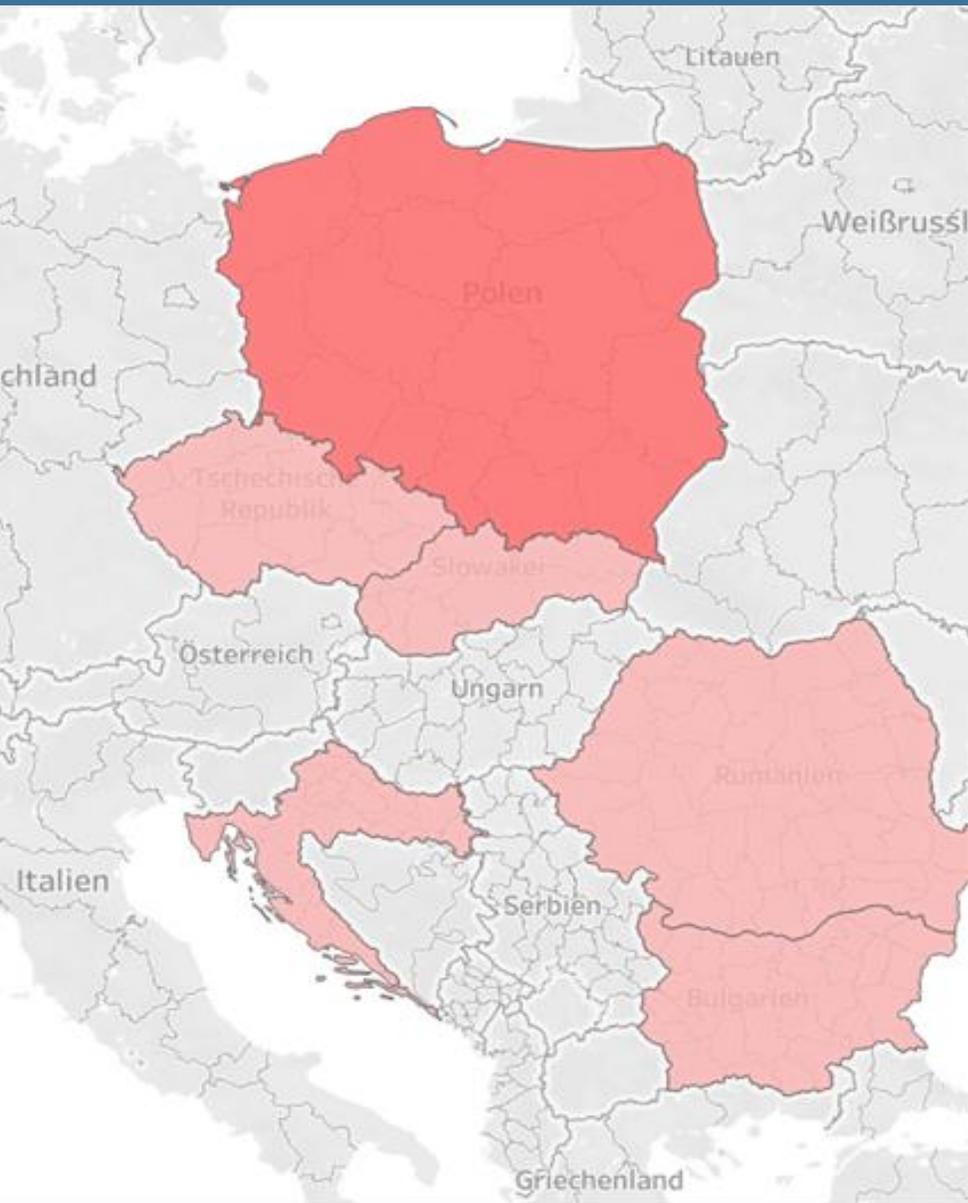


Feedback Ratsuchende

“

Vielen Dank! Es ist das erste Mal, dass ich so eine ausführliche und klare Antwort bekomme!

”



Beratungsschwerpunkt bei MB 4.0

- Beratungsschwerpunkt „**24-Stunden-Betreuungskräfte**“ seit Juli 2019 auf Polnisch und seit 2021 in fünf weiteren Sprachen (Rumänisch, Bulgarisch, Kroatisch, Tschechisch und Slowakisch)
- Der aufsuchende Beratungsansatz für die Zielgruppe nur bedingt erfolgreich.
- Gründung von fünf Facebook-Gruppen mit über 10.000 Mitgliedern

Themenverteilung der erfassten Beratungsfälle

Stand 2021



Beratungsarbeit - Fallbeispiele aus dem Projekt

***Ich bin jetzt fertig mit dem Integrationskurs.
Kann ich gleich eine Ausbildung anfangen?***

Für eine Ausbildung brauchst Du Deutschkenntnisse B1/B2. Für manche Ausbildungen in Deutschland wird ein bestimmter Schulabschluss vorausgesetzt. Deinen Schulabschluss kannst Du hier anerkennen lassen.

Hallo allerseits, wie funktioniert die Mutterschaft hier in Deutschland? Wie lange müssen Sie arbeiten und wie viele Monate dauert die Mutterschaft?

Der Mutterschutz ist ein Schutz für Arbeitnehmerinnen, die schwanger sind oder ein Kind stillen. Zum Mutterschutz gehören der Schutz der Gesundheit am Arbeitsplatz, Schutz vor Kündigung, Beschäftigungsverbot in den Wochen vor und nach der Geburt, ein Einkommen während des Beschäftigungsverbots. Die Mutterschutzfrist ist der Zeitraum vor normalerweise 6 Wochen vor dem Geburtstermin und endet 8 Wochen nach der Geburt. Hier... können sie offizielle Informationen auch auf Italienisch, auf dieser Webseite * weitere Details, falls Sie im Probezeit sind oder in Ausbildung usw.

Feedback und Reaktionen

- *"Meine Liebe, ich habe es geschafft, meine Krankenversicherung zu verlängern. Vielen Dank für deinen Rat 😊 <3 "* - Rückmeldung als Kommentar in einer spanischsprachigen Facebook-Gruppe
- *„Dank euch habe ich mein Lohn bekommen: vielen Dank für die Hilfe!“* - Rückmeldung als Kommentar in einer polnischsprachigen Facebook-Gruppe
- *„Sie sind die Einzige, die das richtig und genau erklärt hat, worum es geht. Jeder sollte Sie als Beispiel nehmen.“* - Rückmeldung als Kommentar in einer bulgarischsprachigen Facebook-Gruppe

Consiliere de migrație 4.0

16. März · 🌐

!! Kinderbonus 2021!!

Vești bune pentru părinții! Kinderbonus va fi plătit în 2021 🙌👍👏

De data aceasta ar trebui ca pentru fiecare copil să beneficiați de suma de 150€. Plata bonusului se va efectua în luna mai împreună cu alocația.

! Nu este nevoie ca dvs. să solicitați bonusul. Acesta va fi virat automat tuturor părinților care primesc alocație în Germania. Multă sănătate tuturor!

👉 Pentru actualizări urmăriți pagina noastră. Intotdeauna cu informații oficiale!

👍 252

40 Comentare 55 Mal geteilt

Reaktionen auf einen Facebook-Beitrag auf Rumänisch zum Thema Kinderbonus 2021

Aufsuchende
Informations- und
Beratungsarbeit
in den sozialen
Medien

Warum?



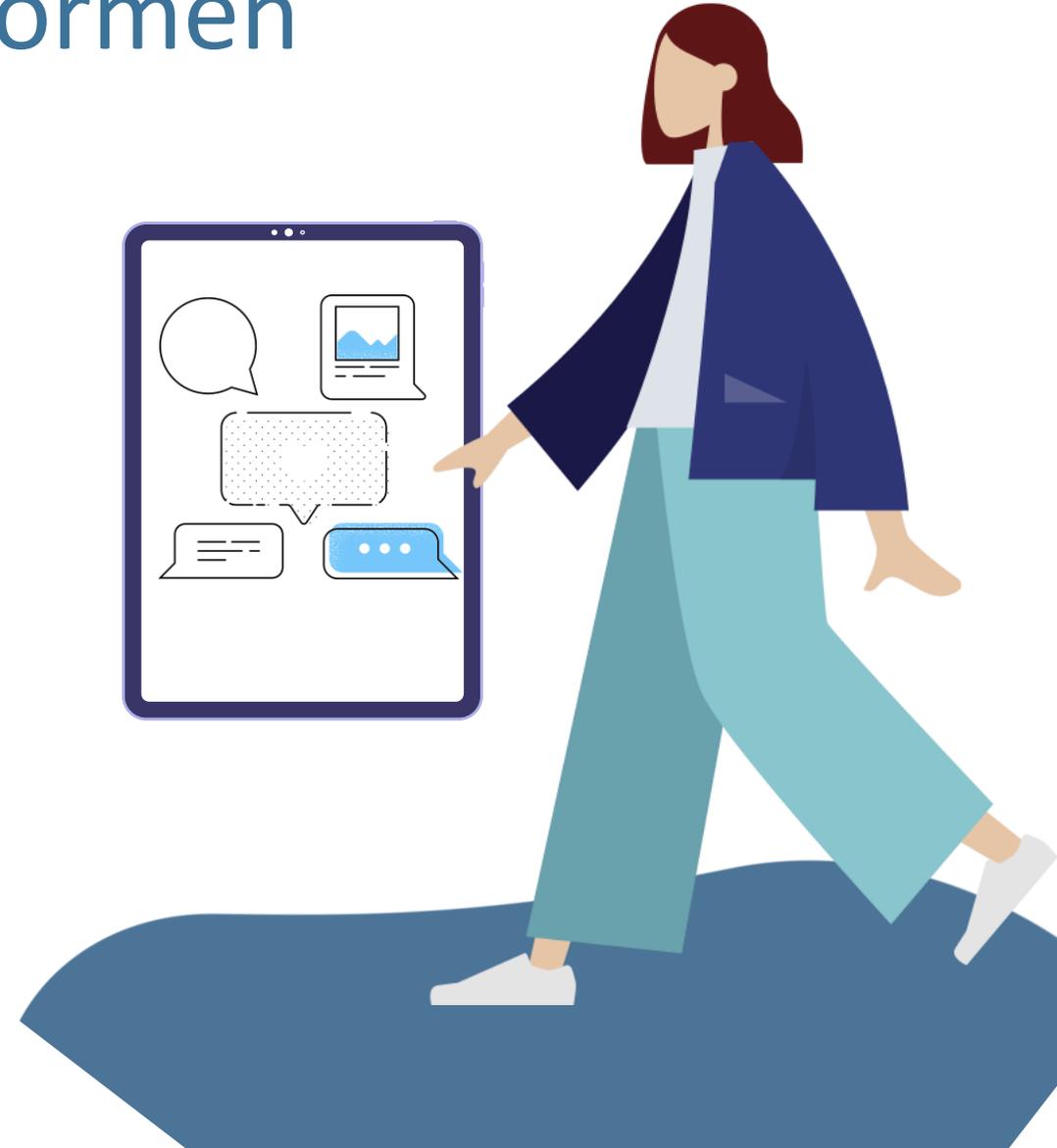
Social Media als Informationsaustauschplattformen

Informations-
austausch

Ortsunabhängige
Reichweite

Zugang zu der
Zielgruppe

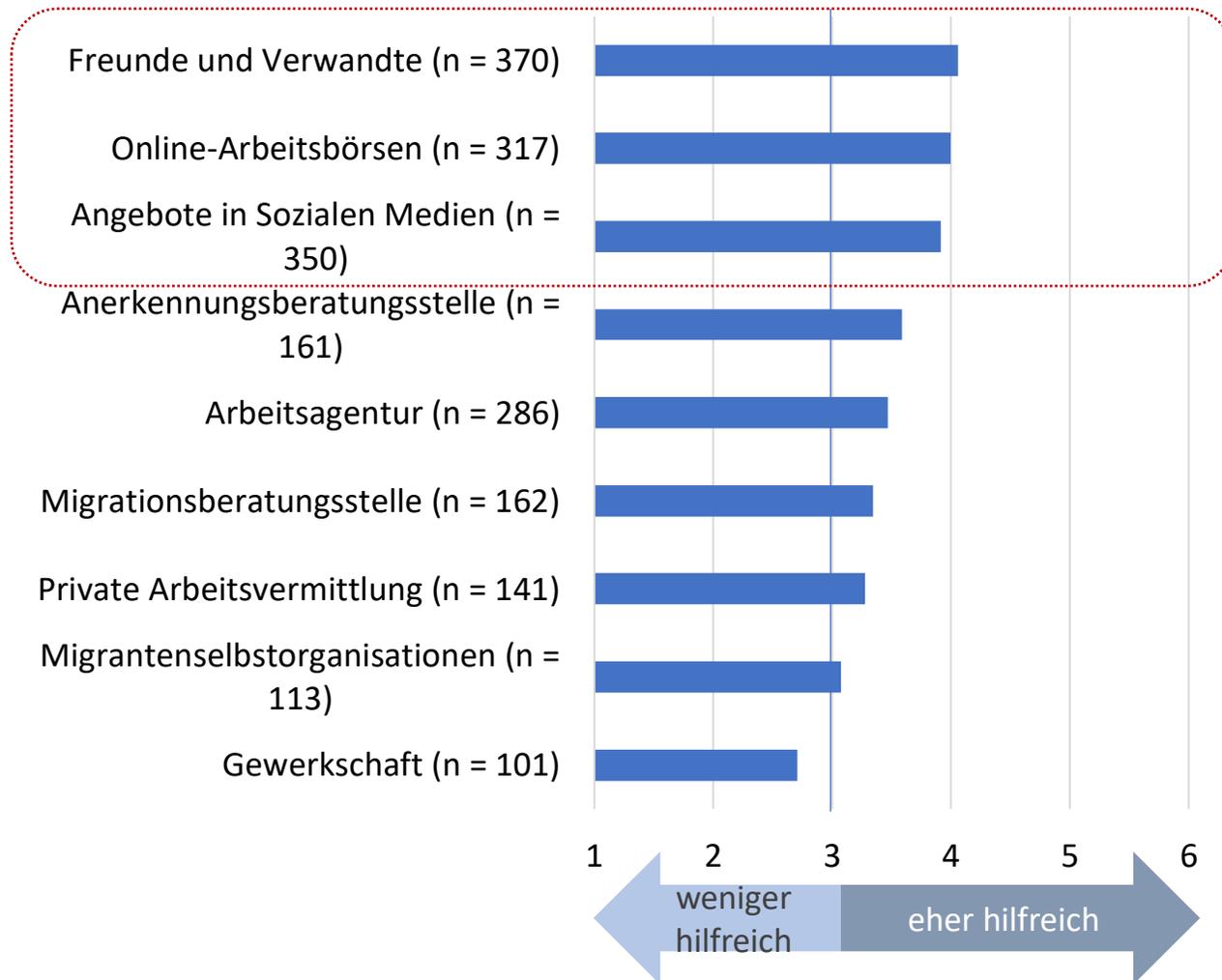
Falsch-
informationen
bekämpfen



Informationsquellen für Neuzugewanderte 2019

Wie bewerten Sie folgende Informations- angebote?

Umfrage unter
Neuzugewanderten
aus EU-Staaten,
nicht-europäischen
Asylherkunftsländern
und sonstigen
Drittstaaten,
Eigene Daten (2019)
und Darstellung ©
Minor



Nutzung verschiedener digitaler Medien durch Neuzugewanderte

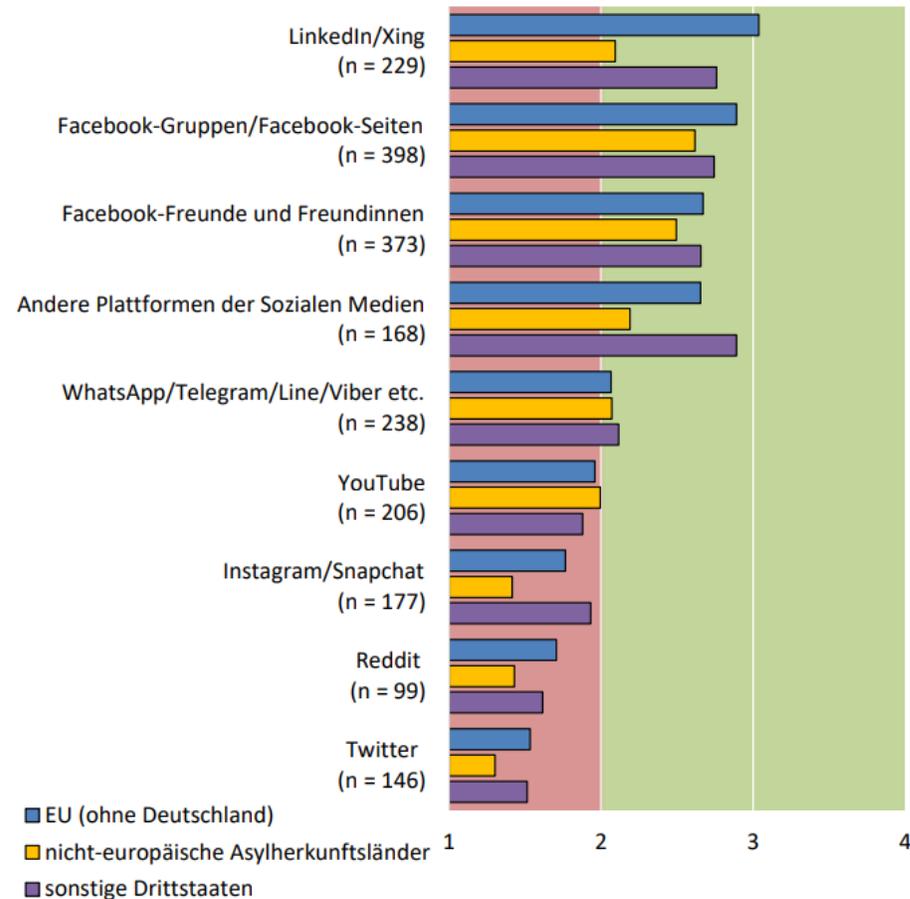
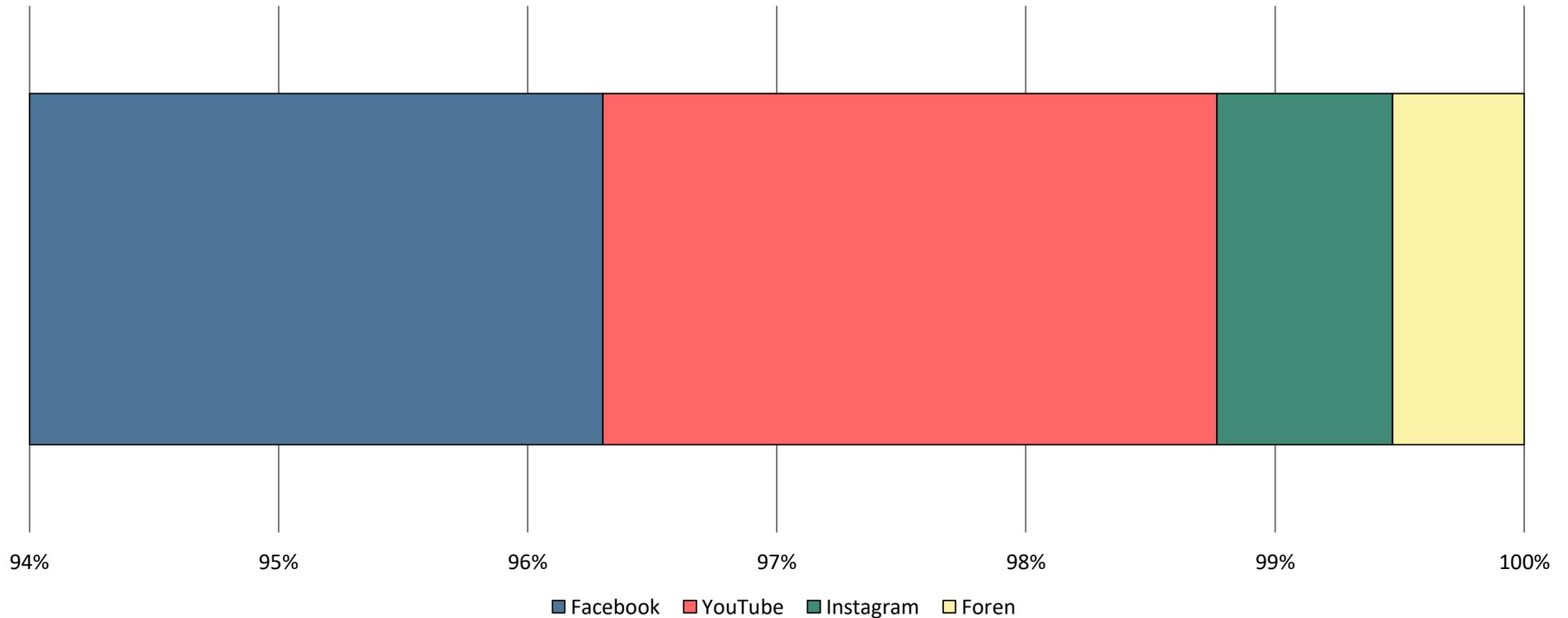


Abbildung 14: Bewertung verschiedener Social-Media-Plattformen für die Arbeitssuche nach Herkunftsregion

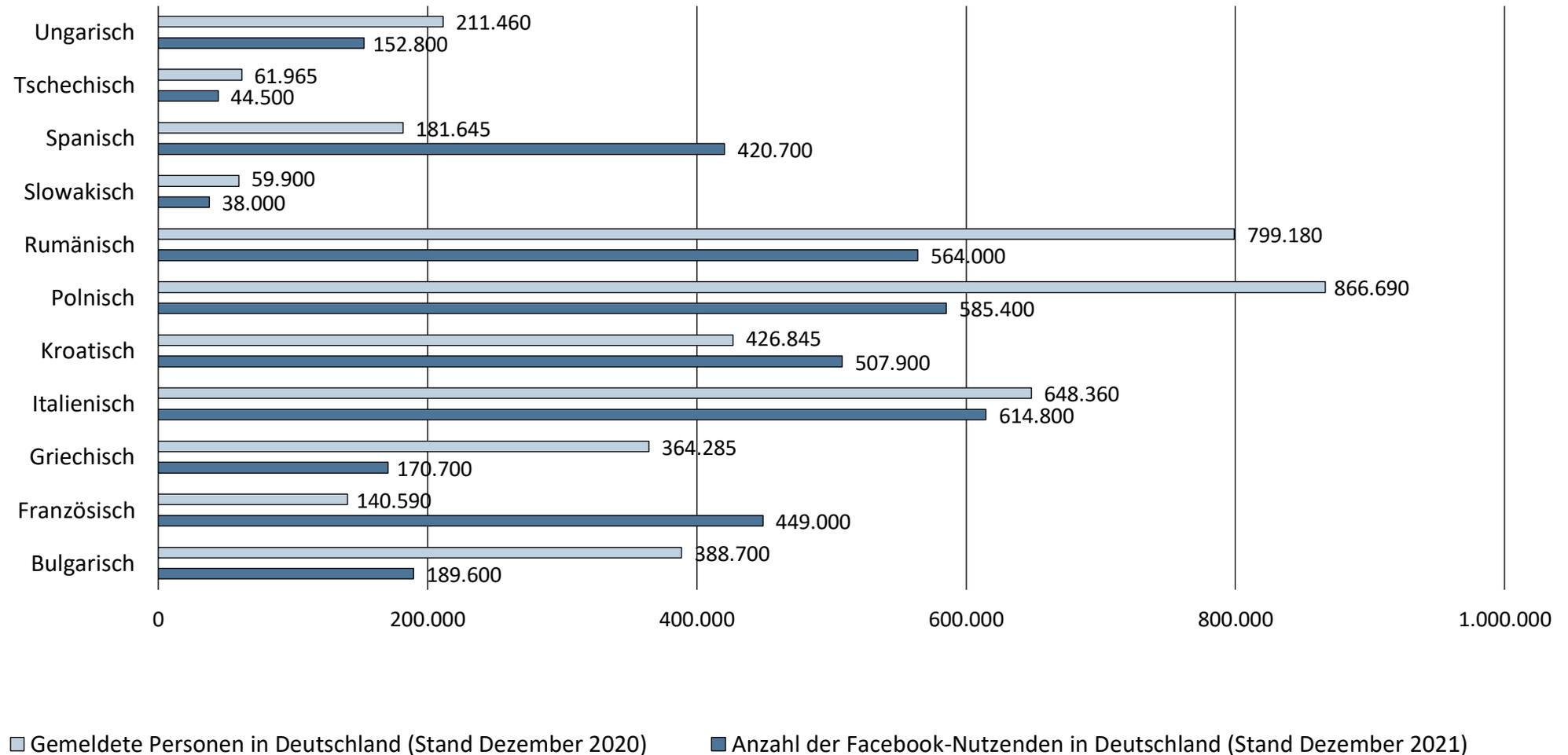
Eigene Daten (2019) und Darstellung © Minor

Anteil der einzelnen Plattformen in den betreuten Social-Media-Spaces

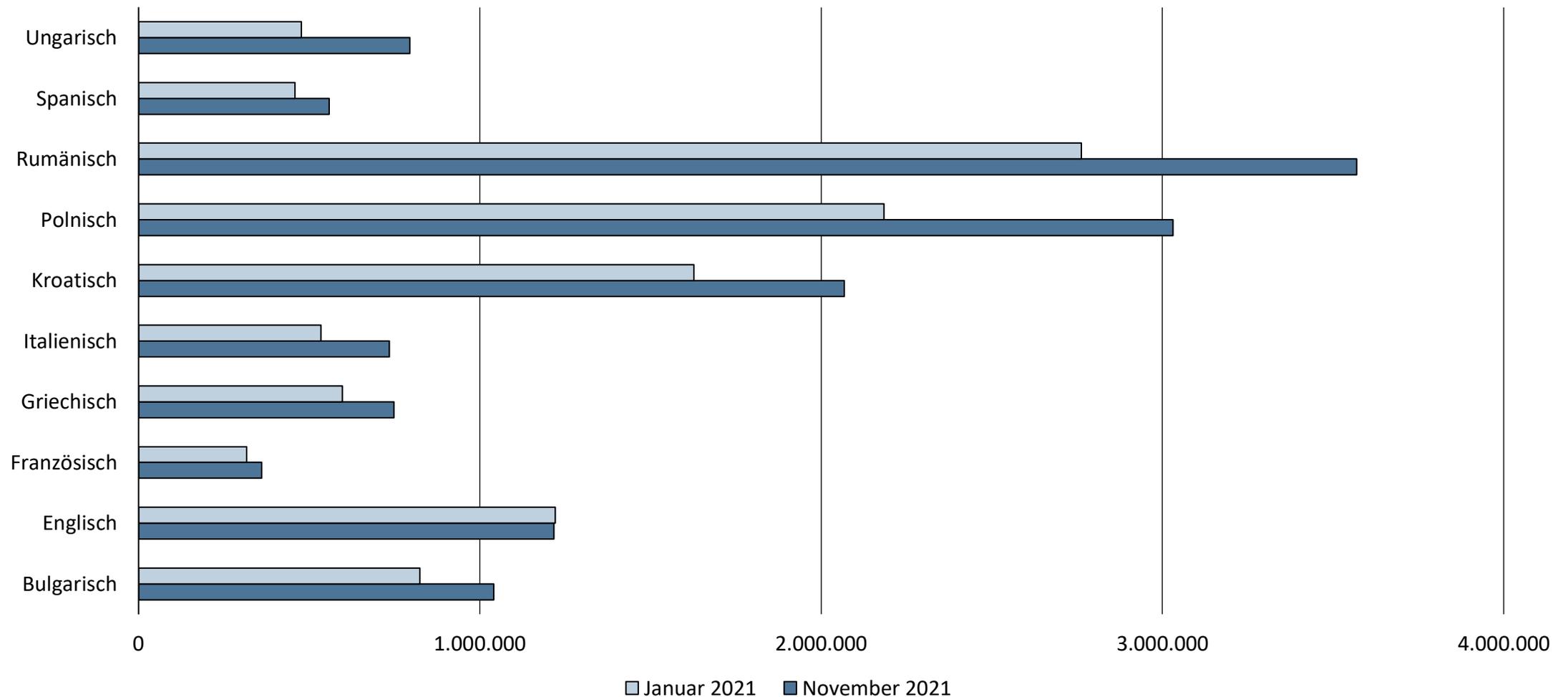


Anteil der einzelnen Plattformen in den betreuten Social-Media-Spaces (n=1.135)

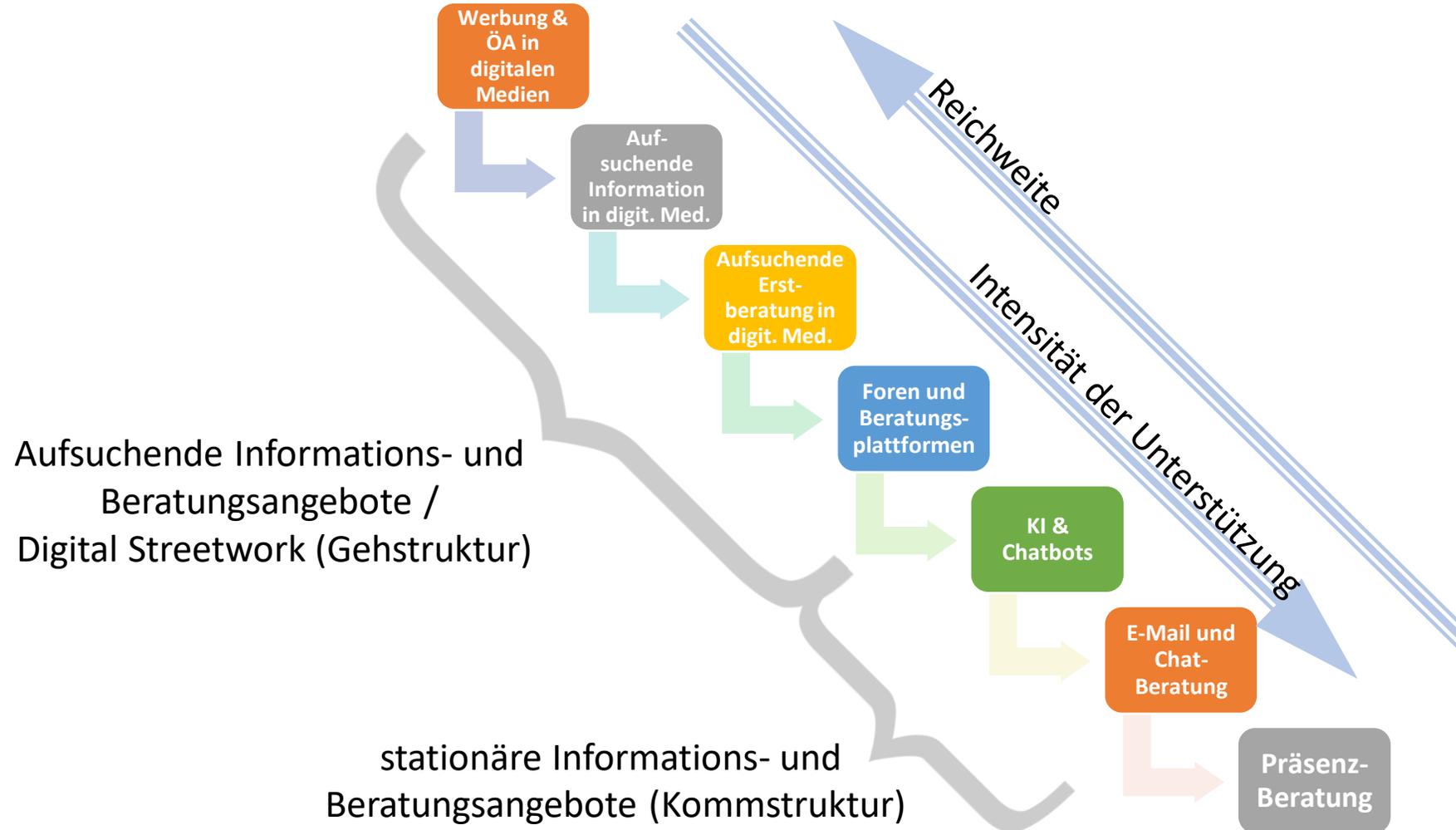
Sehr hohe Nutzungsraten von Neuzugewanderten auf Facebook



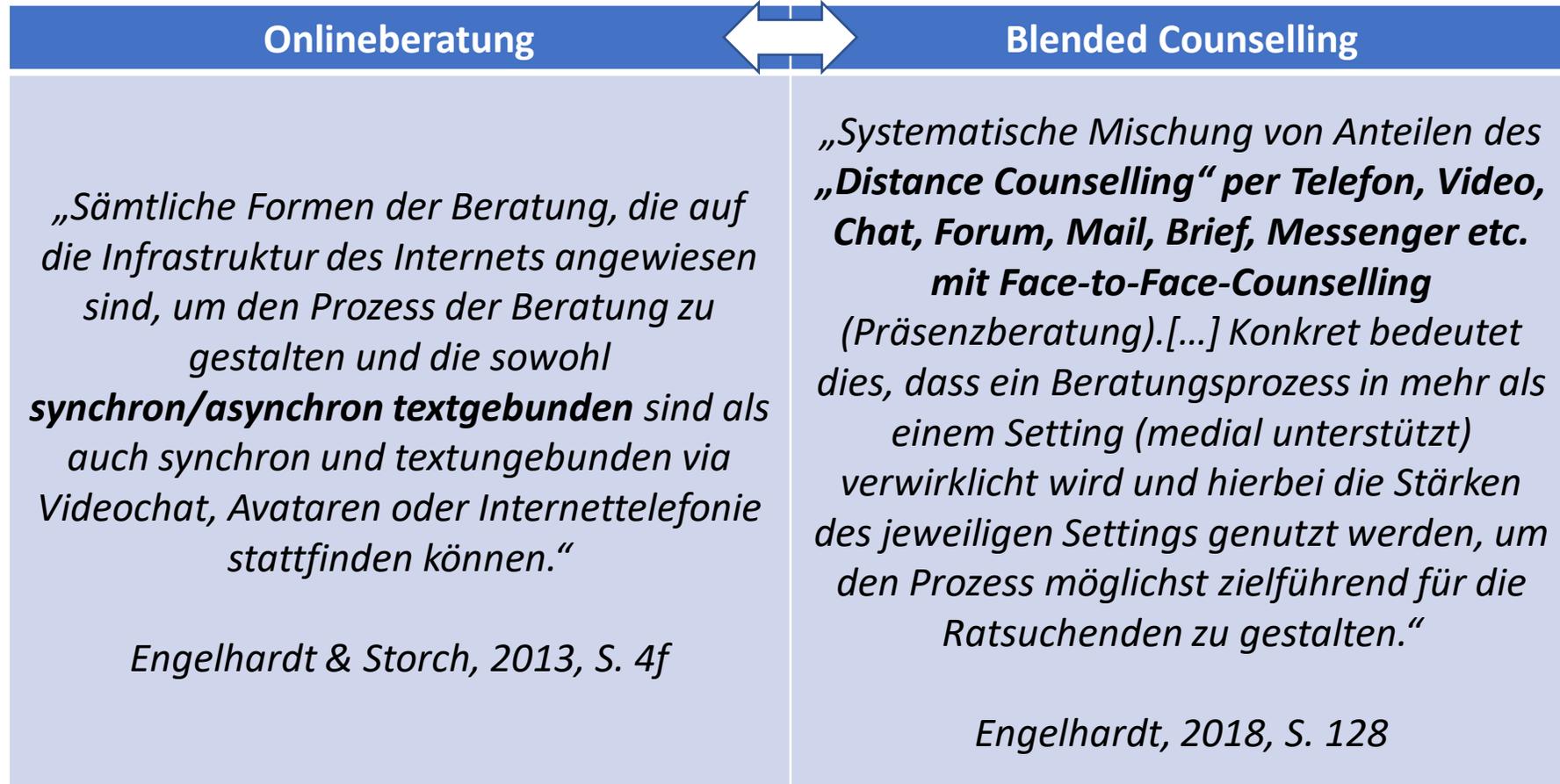
Entwicklung der Mitgliederzahlen von Facebook-Gruppen nach Sprache



Spektrum von Online-Informations- und Beratungsangeboten



Onlineberatung & Blended Counselling



Aufsuchende
Informations- und
Beratungsarbeit
in den sozialen
Medien

Wie?



Empfohlene Schritte zum Aufbau von digitalen Präsenzen in Social-Media

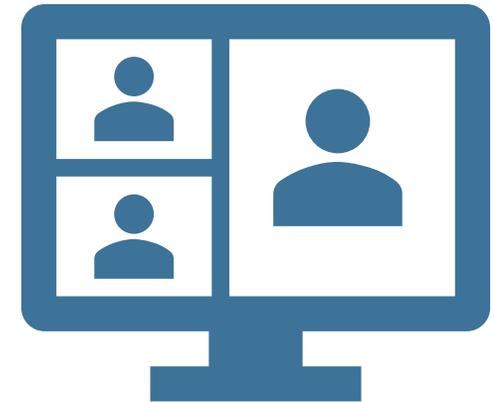
- 1 Identifikation von Netzwerken und Themen der Online-Communities
- 2 Einrichtung professioneller Accounts in den sozialen Medien
- 3 Netzwerkarbeit
- 4 Professionelle aufsuchende Beratung und/oder Informationsvermittlung
- 5 Reputationsaufbau

Identifikation und Erreichbarkeit der Zielgruppe

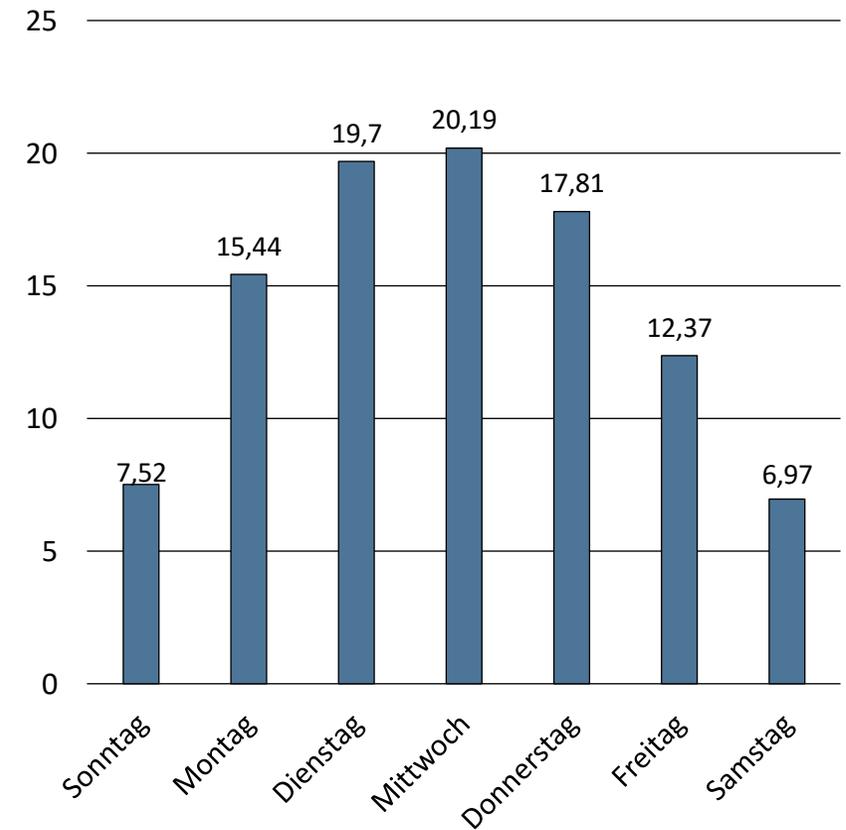
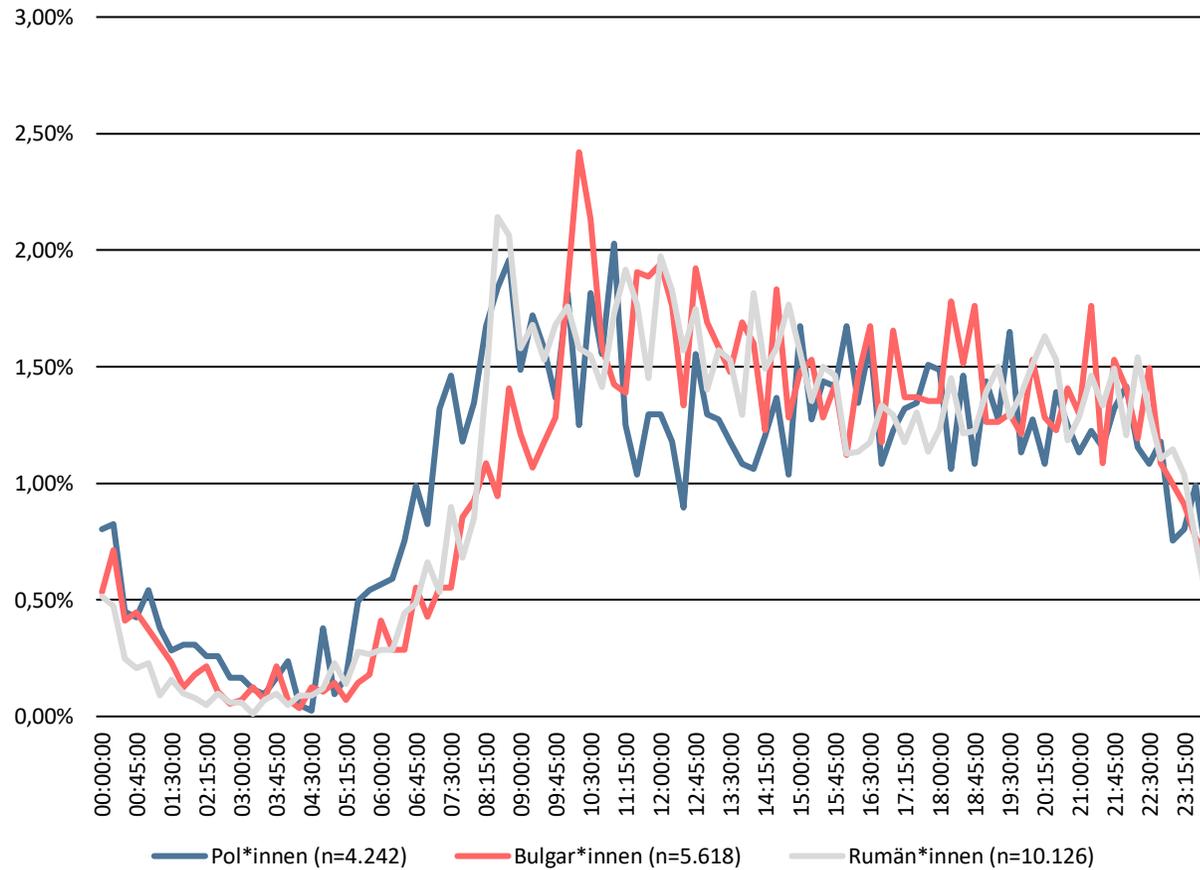


Identifikation von Netzwerken und Themen der Online-Communities

- Identifikation und Definition der Zielgruppe(n)
 - Bestimmung der Zielgruppe
 - Bestimmung der potenziellen Reichweite in den sozialen Medien
- Wo ist/sind die Zielgruppe(n) digital unterwegs?
 - Relevante Kommunikationskanäle und –arten
 - Demografische Merkmale, Sprache, Interessen
 - Zugang zur ausgewählten Zielgruppe

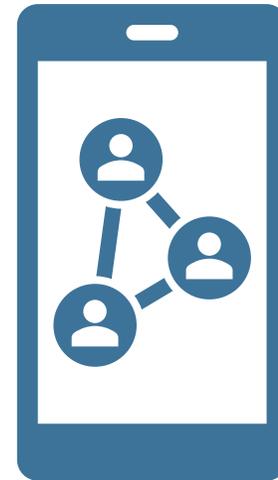


Verteilung der Beiträge nach Uhrzeit und Wochentag der Veröffentlichung



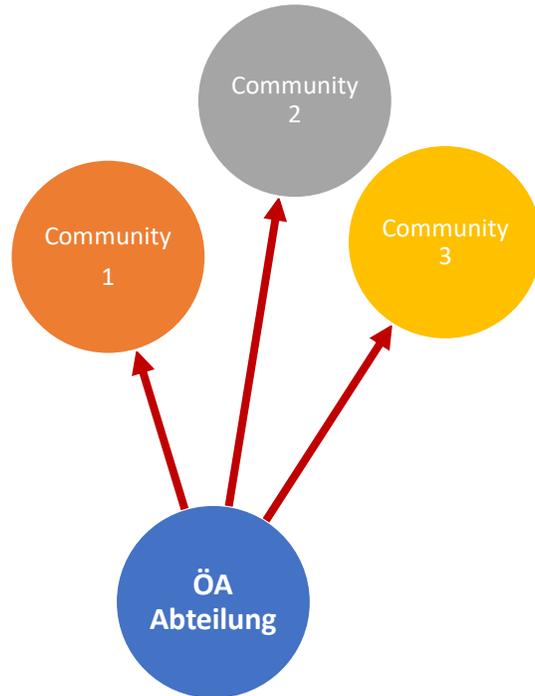
Zielgruppe erreichen

- Berufliche Profile und Transparenz
- Ziel der Online-Präsenz bestimmen
- Vernetzung
- Werbung
- Im Austausch bleiben
- Zur Diskussion einladen
- Veranstaltungen veröffentlichen
- Inhalte teilen
- Mehrsprachige Beiträge und Angebote posten

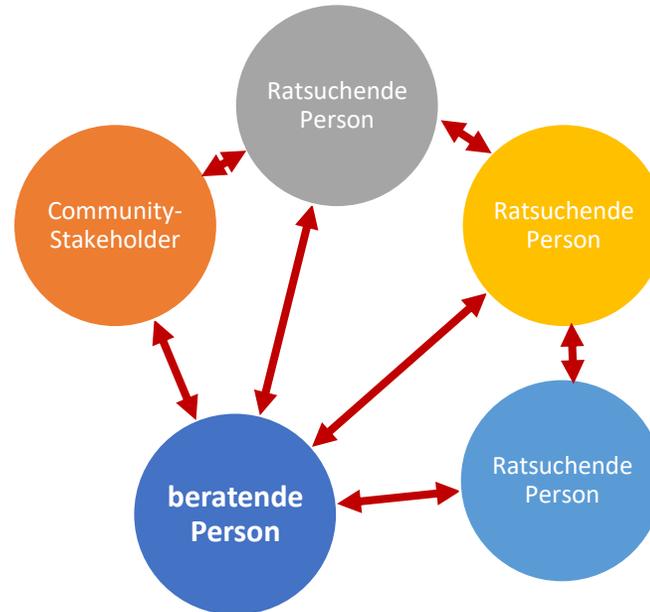


Kommunikationsmodelle

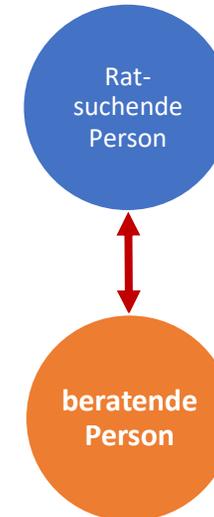
Öffentlichkeits- und Informationsarbeit



Aufsuchende Arbeit in den soz. Medien & Forenberatung



E-Mail und Onlineberatung



Einrichtung beruflicher Accounts in den sozialen Medien

Worauf muss besonders geachtet werden?

- Datenschutz
- Impressum
- Projektbezogene Daten
- Abgrenzung von beruflicher und privater Nutzung

Datenschutz in den sozialen Medien



Allgemeines zu DSGVO

- Datenschutzgrundverordnung (DSGVO): In Kraft getreten am 25.05.2018
- DSGVO regelt den Schutz der personenbezogenen Daten (z.B. Name und Vorname, Geburtsdatum, Kontaktdaten etc.)
- neue Regelung der Rechte der Betroffenen (Auskunft, Löschung, Widerspruchsrecht etc.)
- hohe Bußgelder bei Verstößen

Urteil des EuGH vom 5. Juni 2018

- In diesem Urteil wurde seitens EUGH entschieden, dass der Betreiber einer Facebook-Seite gemeinsam mit Facebook für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Besucher seiner Seiten verantwortlich ist.
- Laut des EuGH hat nicht nur Facebook ein Interesse an den Daten der Fanpagebesucher, sondern auch deren Betreiber (Stichwort: Insights-Statistiken)
- Wichtig: wir haften als FB-Seiten-Betreiber nicht für ganz Facebook mit! Mitverantwortung nur im Hinblick auf Bildung von Insights-Statistiken!

DSGVO-konforme Präsenzen in soziale Medien und Qualitätsfaktoren der „Digital Streetwork“

Nicoleta Badulescu (Proiect Migrationsberatung)
Proiect: Consiliere de migrație 4.0
Consiliere proactivă în rețelele sociale pe tema dreptul muncii

Wissenschaftliche Mitarbeiterin at Minor – Projektkontor für Bildung und Forschung gemeinnützige GmbH
Studied at Ruhr-Universität Bochum
Lives in Berlin, Germany
From Bucharest, Romania
Followed by 1,321 people
Nicoleta Badulescu

- minor-kontor.de/datenschutz
- minor-kontor.de/consiliere-de-migratie-4-0
- minor-kontor.de/impressum

Proiect finanțat de:
MB 4.0
Proiect finanțat de:
MB 4.0

Noi legi în industria cărnii au intrat în vigoare începând cu 01.01.2021.

- ✓ Berater*innen aus den Communities mit eigener Migrationserfahrung
- ✓ Vernetzung und Rückkoppelung mit Administrator*innen und Migrantenorganisationen aus den Communities
- ✓ Qualitätssicherung in der Beratungsarbeit mit der Volljuristin
- ✓ Entwicklung geprüfter Informationsangebote
- ✓ Interne und externe Schulungen
- ✓ Datenbanksystem mit geprüften Antworten auf häufig gestellte Fragen
- ✓ Öffentliche, indikatorengestützte Berichterstattung
- ✓ Publikation der Beratungsrichtlinien
- ✓ Dokumentation jeder Fragestellung (=Fall)
- ✓ Eigene Online-Datenbank für Echtzeit-Monitoring und Qualitätssicherung des Projektes
- ✓ Verwendung der anonymisierten Beiträge für die Inhaltsentwicklung und Forschung
- ✓ Fortlaufende Prüfung neuer Kommunikations-gruppen und sozialen Medien

DSGVO-konforme Präsenzen in den sozialen Medien am Beispiel einer Facebook-Seite

The image shows a Facebook page for 'Doradztwo migracyjne 4.0'. The cover photo features a woman at a desk with a laptop and a red box highlighting a logo with 'MB 4.0' and 'minor' and the text 'Projekt finansowany przez:'. Below the cover photo, the page name and handle '@Doradztwo4.0 - Community' are visible, along with a '+ Button hinzufügen' button. The main content area shows a post with a red box highlighting the logo and text. The 'Info' section on the left has a red box highlighting the website link 'https://minor-kontor.de/datenschutz/' and the 'Impressum' and 'Datenrichtlinie' links. The right side of the page shows a post from 'Rzecznik Praw Dziecka' with a red box highlighting the text 'Dowiedz się więcej na temat systemu oświaty i przepisów dotyczących praw i obowiązków rodzica oraz dziecka w Niemczech!' and a link to 'https://dziecizagranica.gov.pl/niemcy/'.

Cover Photo: Projekt finansowany przez: (highlighted in red box)

Page Name: Doradztwo migracyjne 4.0
@Doradztwo4.0 - Community

Info Section:

- Standort eingeben
- Projekt konceptualizuje oraz wdrazą w sposób modelowy proaktywną pracę informacyjną oraz doradczą w mediach społecznościowych.
- 4.144 Personen gefällt das
- 4.409 Personen haben das aboniert
- <https://minor-kontor.de/datenschutz/> (highlighted in red box)
- Website hervorheben
- Gib die Telefonnummer ein
- Nachricht senden
- mb4.0@minor-kontor.de
- Geschäftszeiten bearbeiten
- Community
- Impressum (highlighted in red box)
- Datenrichtlinie (highlighted in red box)
- <https://www.instagram.com/doradztwomigracyjne4.0/>
- Seiteninfos bearbeiten

Post Content:

Ministerstwo Spraw Zagranicznych RP stworzyło przewodnik po przepisach i zasadach regulujących sytuację dziecka i jego rodziców w danym kraju europejskim 🇪🇺🇵🇱

Dowiedz się więcej na temat systemu oświaty i przepisów dotyczących praw i obowiązków rodzica oraz dziecka w Niemczech! 🇵🇱🇩🇪

Wejdź na stronę <https://dziecizagranica.gov.pl/niemcy/>

Rzecznik Praw Dziecka
DZIECIZAGRANICA.GOV.PL
Strona główna Przewodnik prawny dla polskiej rodziny za granicą Niemcy Spis treści SzkołaModel edukacjiObowiązek...

Erreiche mit diesem Beitrag mehr Menschen
Du kannst für 10 € bis zu 780 Personen pro Tag erreichen, wenn du deinen Beitrag bewirbst.

348 Erreichte Personen 16 Interaktionen **Beitrag bewerben**

3 2 Mal geteilt

Gefällt mir Kommentieren Teilen

Kommentiere als Doradztwo migracyjne 4.0

Suchst du Mitarbeiter? Aktiviere Job-Features, um kostenfrei mehr Bewerber zu erreichen.

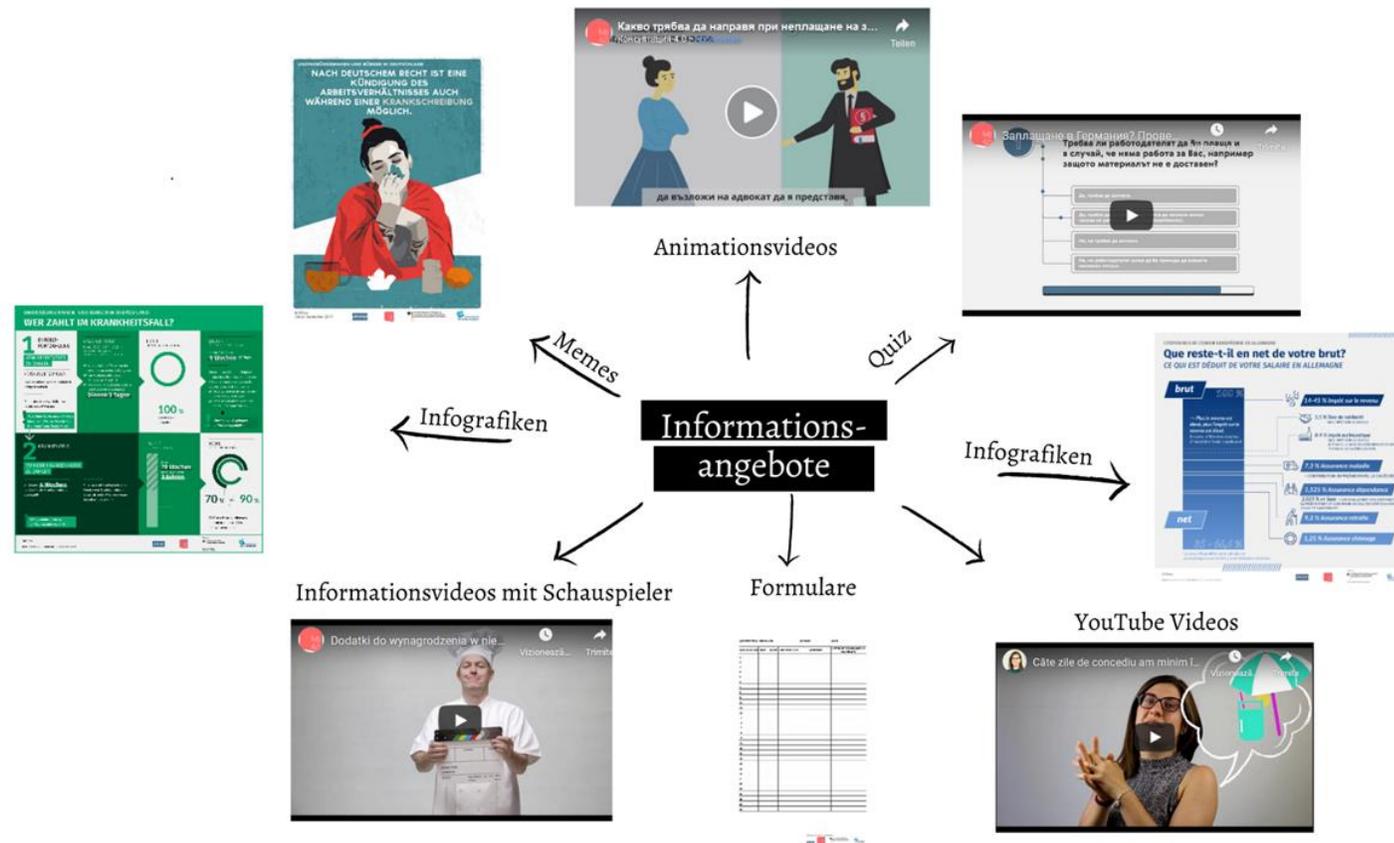
Informationsvermittlung über die sozialen Medien



Erstellung von Informationsangeboten

- Formate für unterschiedliche soziale Plattformen beachten
- Zielgruppenorientiert
- Leichte Sprache
- Farbkombination

Erstellung und Verbreitung von Informationsangeboten



Infografiken und Memes

UNIONSBÜRGERINNEN UND BÜRGER IN DEUTSCHLAND
EINE KÜNDIGUNG DES ARBEITSVERHÄLTNISSSES IST NUR DANN WIRKSAM, WENN DIESE SCHRIFTLICH ERFOLGT.

EINE MÜNDLICHE KÜNDIGUNG, **KÜNDIGUNG PER E-MAIL, FAX ODER SMS** **IST UNWIRKSAM!**

© Minor
 Stand: September 2019

Logo: minor, MS 4.0, Die Bundesagentur für Arbeit, Gleichbehandlung EU-Arbeitnehmer

UNIONSBÜRGERINNEN- UND BÜRGER IN DEUTSCHLAND
WAS TUN BEI JOBVERLUST?

1 MELDUNG ALS ARBEITSSUCHEND

spätestens **3 Monate** vor Ende des Arbeitsverhältnisses

Wenn zwischen der Kenntnis des Beendigungszeitpunktes und der Beendigung des Arbeitsverhältnisses weniger als drei Monate, Meldung innerhalb von **3 Tagen** nach Kenntnis des Beendigungszeitpunktes.

Folge bei Nichteinhaltung der Frist: Sperrzeit von einer Woche für das Arbeitslosengeld

2 PERSÖNLICHE ARBEITSSLOMELDUNG

spätestens **am 1. Tag** der Beschäftigungslosigkeit (frühestens drei Monate vorher) bei der für Ihren Wohnort zuständigen Agentur für Arbeit

Gewährung vom Arbeitslosengeld frühestens vom Tag der persönlichen Arbeitslosmeldung

3 ANSPRUCH AUF ARBEITSSLOMELDUNG I VORAUSSETZUNGEN

- ✓ Arbeitslosigkeit
- ✓ persönliche Arbeitslosmeldung
- ✓ In der Regel versicherungspflichtige Beschäftigung von mindestens **12 Monaten** innerhalb von 2 Jahren vor der Arbeitslosmeldung und der eingetretenen Arbeitslosigkeit.

In der Regel Berücksichtigung der Beschäftigungszeiten in anderen EU-Ländern, wenn zwischen der Auslandsbeschäftigung und Arbeitslosigkeit in Deutschland eine versicherungspflichtige Beschäftigung in Deutschland

SPERRZEIT

Verhängung in der Regel bei: Eigenkündigung, selbstverschuldeter Kündigung und Aufhebungsvertrag

Dauer: in der Regel **12 Wochen** (Verkürzung der Sperrzeit möglich: wenn Voraussetzungen des §159 Abs. 3 Sozialgesetzbuch III erfüllt)

⊘

DAUER

abhängig von Beschäftigungsdauer und Lebensalter

für unter 50-Jährige **max. 1 Jahr**

ansonsten **max. 2 Jahre**

bis 49
 ab 50

Ende des Arbeitsverhältnisses

HÖHE

In der Regel: **60 %** des pauschalierten Nettoentgelts.

Wenn Sie ein oder mehrere Kinder haben: **67 %** des pauschalierten Nettoentgelts.

Die Steuerklasse beeinflusst die Höhe des Arbeitslosengeldes

© Minor
 Stand: Oktober 2018 Gestaltung: HCG corporate designs

Logo: minor, MS 4.0, Die Bundesagentur für Arbeit, Gleichbehandlung EU-Arbeitnehmer

Infovideos



Beitragsbilder

Consiliere de migrație 4.0
Gepostet von Nicoleta Badulescu · 16. März ·

!! Kinderbonus 2021!!

Vești bune pentru părinți! Kinderbonus va fi plătit în 2021 🙌👍👏

De data aceasta ar trebui ca pentru fiecare copil să beneficiați de suma de 150€. Plata bonusului se va efectua în luna mai împreună cu alocația.

! Nu este nevoie ca dvs. să solicitați bonusul. Acesta va fi virat automat tuturor părinților care primesc alocație în Germania.
Mu... Mehr ansehen



60.265 Erreichte Personen 5.061 Interaktionen - Distributionswert Beitrag bewerben

80 14 Kommentare 187 Mal geteilt

Consiliere de migrație 4.0
Gepostet von Nicoleta Badulescu · 1. April ·

Noutăți în industria cărnii 🙌👍👏

Care sunt schimbările ?

Începând cu data de 01.04.2021 în industria cărnii este interzisă munca prin subcontractare (așa numita Leiharbeit sau Zeitarbeit).

Ce înseamnă acest lucru mai exact?

👉 Sacrificarea și de tăiere a animalelor poate fi executată doar de către personalul permanent al firmei.

👉 Doar... Mehr ansehen

Erhalte mehr Nachrichten für Consiliere de migrație 4.0

Du kannst zu deinem Beitrag einen Messenger-Button hinzufügen, um mehr Nachrichten für Consiliere de migrație 4.0 zu erhalten.

36.457 Erreichte Personen 2.077 Interaktionen +3,5x höher Distributionswert Beitrag bewerben

41 5 Kommentare 72 Mal geteilt

Consiliere de migrație 4.0
Gepostet von Nicoleta Badulescu · 21. Juli ·

Calendarul de munca 📅🗓️

Dragi îngrijitori și îngrijitoare,

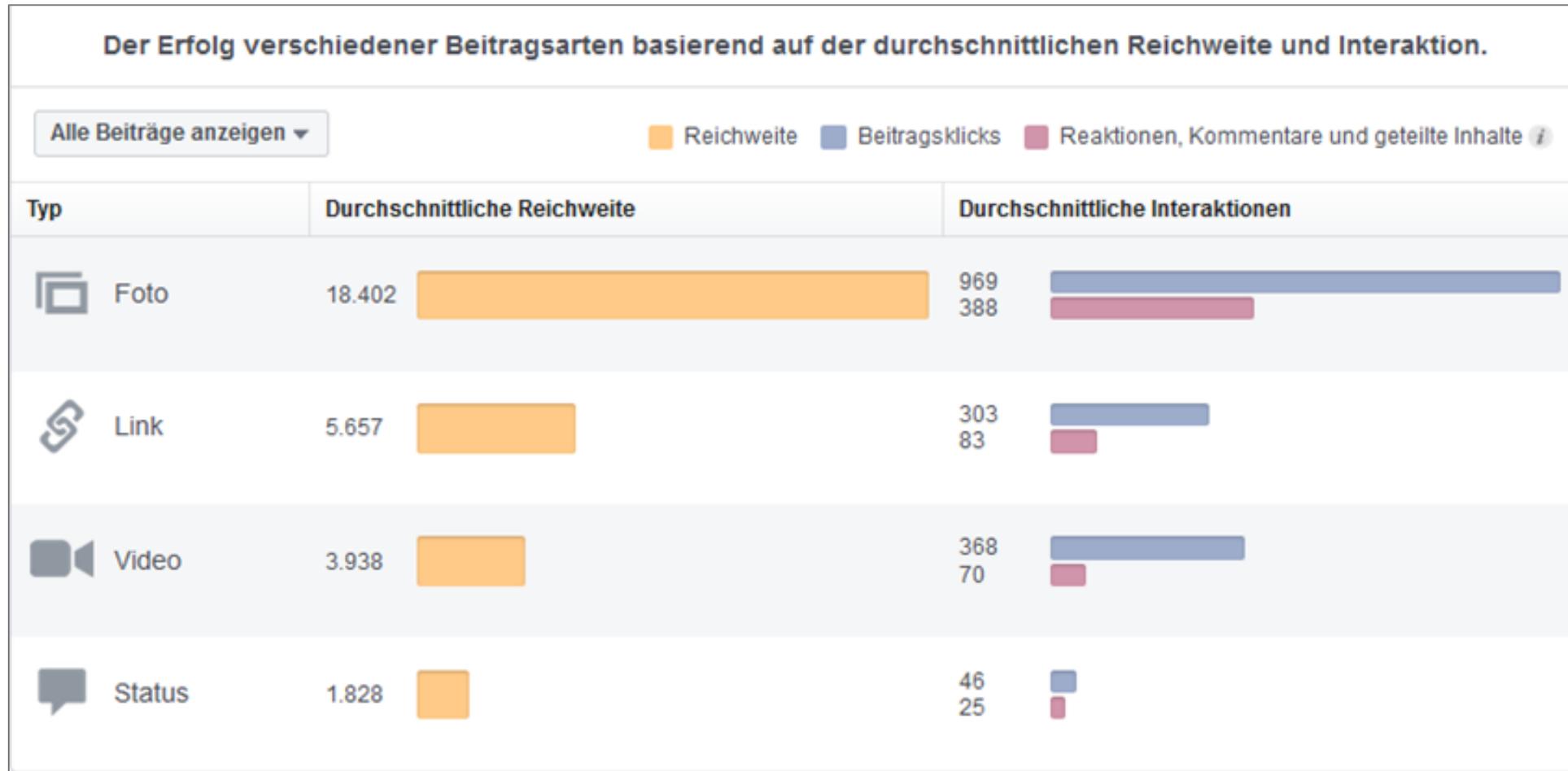
Știți cât de important este să vă documentați orele de lucru? Poate că ați aflat deja despre hotărârea curții federale a muncii, care confirmă că îngrijitorii și îngrijitoarele străine care îngrijesc bătrâni la domiciliul lor au dreptul la salariul minim legal (din iulie 2021 în valoare de 9,60 EUR brut/oră). ... Mehr ansehen

Zi	Ore muncite
Luni	09:00 - 12:00 12:45 - 18:45
Marti	09:15 - 12:15 13:00 - 19:00
Miercuri	08:00 - 12:00 12:30 - 16:00

51.341 Erreichte Personen 3.237 Interaktionen +5,4x höher Distributionswert Beitrag bewerben

66 35 Kommentare 118 Mal geteilt

Reichweite von Beiträgen am Beispiel von Facebook



Informationskampagnen

Infokampagne zum Schutz von Frauen vor Arbeitsausbeutung

in Zusammenarbeit mit der Beauftragten der Bundesregierung für Migration, Flüchtlinge und Integration und
Beauftragten der Bundesregierung für Antirassismus Reem Alabali-Radovan



Informationskampagne zum Thema „Arbeitsausbeutung durch Informationen bekämpfen“

Czas pracy

Najważniejsze przepisy ustawy ArbZG

ArbZG = ustawa o czasie pracy



Czas pracy

- Czas pracy nie może przekraczać **8 godzin dziennie**.
- Czas ten może być jedynie **wyjątkowo** przedłużony do 10 godzin (§3 ArbZG).

Przerwy:

- Przerwa trwająca **co najmniej 30 minut**, jeśli czas pracy wynosi min. 6 godzin (do 9 godzin),
- Jeśli czas pracy **przekracza 9 godzin**, to **45 minut** (§ 4 ArbZG).

Pracownicy:

- Pracownicy muszą mieć po zakończeniu dnia pracy **zapewniony nieprzerwany okres czasu wolnego na odpoczynek** trwający co najmniej 11 godzin (§ 5 ArbZG).

Zakaz pracy:

- Zakaz pracy w **niedziele i święta** (§9 ArbZG).

Co jeszcze?

- ArbZG ma również zastosowanie do **oddelegowanych pracowników** (§ 2 AEntG).

© Minor
кѡм: септември 2019

ГРАЖДДАНИ НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ В ГЕРМАНИЯ

УВЕРЕТЕ СЕ, ЧЕ ПОЛОЖЕНИЯ ВИ ТРУД В ГЕРМАНИЯ СЕ ЗАПЛАЩА.

Записвайте ежедневно
заработените си
часове и почивки в

КАЛЕНДАР НА
ЗАРАБОТЕНИТЕ ЧАСОВЕ

ДЕН	ЗАРАБОТНИ ЧАСОВЕ
понеделник	09:00 – 12:00 12:45 – 18:45
вторник	09:15 – 12:15 13:00 – 19:00
сряда	08:00 – 12:00 12:30 – 16:00

Заверявайте календара с подпис на началник. Ако това не е възможно, помолете колеги да подпишат.

Това е важно при спорове, защото работните часове трябва да бъдат доказани.

© Minor
кѡм: септември 2019

Încheierea unui contract

Ce este de luat în considerare la încheierea unui contract?

Contract = raport legal



Libertatea forme:

- Înțelegerile verbale sunt în principiu **valabile temporar!**

Forma scrisă:

- Contract în scris: **Semnăturile tuturor părților!**

Forma electronică:

- Nevoia unei semnături digitale calificate.
- Un simplu E-mail nu înlocuiește un contract scris!
- La unele contracte nu este legală forma digitală.

Schimbarea contractului:

- Schimbarea contractului este în principiu **încheierea un contract nou.**

Altceva?

- Pentru clauze importante să cereți **întotdeauna forma în scris a contractului!**

© minor
кѡм: септември 2019

Zentrale Herausforderungen

Herausforderungen



Sicherheit im Internet
(Passwörter, Phishing, Spam)



Soziale Medien im Wandel



Sprachkompetenzen, digitale
Kompetenzen, Zeitkapazitäten

Erreichbarkeit der 24-Stunden-Betreuungskräfte in Deutschland durch sozialen Medien

- Schätzungsweise 300.000 bis 600.000 häusliche Betreuungskräfte (sog. Live-Ins) in Deutschland
- Herkunftsländer: Polen, Rumänien, Bulgarien, Ungarn, Tschechien, Kroatien, Slowakei, Ukraine etc.
- Berufsgruppe durch sehr hohe zeitliche Arbeitsbelastung und den Arbeitsort äußerst isoliert und unsichtbar.
- Kommunikation nach außen mithilfe von digitalen Medien.
- Rechtliche Modelle der Beschäftigung: Verwendung von diversen Konstruktionen (z.B. polnische Dienstleistungsverträge sog. „Müllverträge“ bzw. Gewerbe), die die Umgehung des Arbeitsrechts zum Zweck haben.

Erstellung einer Facebook-Gruppe

Gruppe verwalten



Opiekunki i opiekunowie w Niemczech - bezpłatne porady prawne
Private Gruppe

Startseite

Admin-Tools

- Beitrittsanfragen**
1.000+ Anfragen
- Automatisch genehmigte Mitgliedsanträge
- Fragen an potenzielle Mitglieder
- Freizugebende Beiträge**
14 Beiträge



Gruppe von Doradztwo migracyjne 4.0

Opiekunki i opiekunowie w Niemczech - bezpłatne porady prawne

Private Gruppe **3.500 Mitglieder** + Einladen

Leitfragen für die Entwicklung eines Konzeptes für medieng. Beratung

- Welche Zielsetzung verfolgt die Organisation mit dem Einsatz von mediengestützten Beratungsformen?
- Welche rechtlichen Grundlagen/Möglichkeiten sind gegeben?
- Welche technischen, logistischen Grundlagen sind gegeben/werden benötigt?
- Was braucht es noch für mediengestützte Beratungsangebote?
 - Technische und methodologische Schulung der Beratenden in den digitalen Beratungsformen und Blended Counselling Ansatz
 - Digitales Schnittstellenmanagement und Verweisberatungsstruktur
 - digitale Dokumentations- und Controllingmethoden
 - Qualitätsmanagementprozesse

Weiterführende Informationen

Ressourcen & Publikationen

Forschung und praktische Handreichungen von Minor
<https://minor-kontor.de/veroeffentlichungen/>

Digital Streetwork in der Asyl- und Migrationsberatung
www.minor-kontor.de/digital-streetwork/

Aufbau von digitalen Präsenzen in den sozialen Medien am Beispiel von Facebook
<https://minor-kontor.de/aufbau-von-digitalen-praesenzen-in-den-sozialen-medien/>

Beratungsrichtlinien

<https://minor-kontor.de/migrationsberatung-4-0gute-arbeit-in-deutschland/>

Daten zum Modellprojekt Fem.OS Aufbau der Beratungsarbeit
<https://minor-kontor.de/daten-zum-modellprojekt-fem-os/>

Kontakt

**Minor – Projektkontor
für Bildung und Forschung**

Alt-Reinickendorf 25, 13407 Berlin

+49 (0)30 457989500

<https://minor-kontor.de/migrationsberatung-4-0/>

<https://www.minor-kontor.de>

Nicoleta Bădulescu n.badulescu@minor-kontor.de

Davor Tunjic d.tunjic@minor-kontor.de

Projektleitung: Rossina Ferchichi r.ferchichi@minor-kontor.de